

1. [Contenuto della pagina](#)
2. [Menu principale di navigazione](#)
3. [Colonna di destra](#)

Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali



Menu principale di navigazione

Menu principale di navigazione

1. [Ministero](#)
2. [Notizie](#)
3. [Politiche europee](#)
4. [Politiche nazionali](#)
5. [Controlli](#)
6. [Prodotti DOP e IGP](#)
7. [Ricerca](#)
8. [OpenData](#)

Cerca

[Home](#) [Notizie](#) [Comunicati stampa](#) [2017](#) [Maggio](#) Mipaaf Social: attivo su Facebook Messenger il servizio di risposta in tempo reale per i cittadini

Menu sezione

Menu di sezione Sala Stampa

1. [Comunicati stampa](#)
2. [Rassegna stampa - utenti abilitati](#)
3. [Le idee di EXPO](#)
4. [Fiere](#)
5. [Eventi](#)
6. [Campagne informative](#)
7. [Campagne scolastiche](#)
8. [Iniziative patrocinate](#)
9. [Patrocini - modalità](#)
10. [Logotipo del Ministero](#)

Contenuto della pagina



Mipaaf Social: attivo su Facebook Messenger il servizio di risposta in tempo reale per i cittadini (24.05.2017)

Il Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali rende noto che è stato lanciato oggi, in occasione del ForumPa 2017, il nuovo servizio chatbot del Mipaaf attivo su Facebook Messenger per rispondere in tempo reale, 24 ore su 24, alle domande degli utenti su notizie e indicazioni pratiche.

"Le risposte in un click": cliccando, infatti, "Invia un messaggio" sulla pagina Facebook del Ministero, sarà possibile attivare la chatbot, selezionare l'argomento desiderato e ricevere immediatamente le informazioni necessarie. Dagli ultimi comunicati stampa alle misure adottate in favore dei giovani, dai fondi e strategie della Politica agricola comune al settore della pesca, alle norme e ai decreti in vigore. Chi non troverà immediatamente la risposta potrà inviare comunque un messaggio diretto a cui risponderà l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Ministero.

Un filo diretto per semplificare ulteriormente l'accesso alle informazioni e accorciare ancora di più le distanze tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

"L'importanza di una comunicazione immediata e diretta delle attività del Ministero per il mondo agricolo e agroalimentare - afferma il Ministro Maurizio Martina - rende imprescindibile l'utilizzo di nuovi strumenti e piattaforme. Lo abbiamo visto anche con le giornate di formazione gratuita che abbiamo organizzato per le aziende e i consorzi a Verona e a Trento con gli esperti del web. Sfruttiamo allora le potenzialità dei social network per promuovere e tutelare le nostre eccellenze e per rafforzare il dialogo con i cittadini, liberandoci dai lacci della burocrazia".

Ufficio Stampa

Condividi: [f](#) [t](#) [g+](#) [in](#)

Colonna di destra

Social



[Il Ministro Maurizio Martina](#)

-  [Biografia](#)
-  [Sito personale](#)
-  [Twitter](#)
-  [Facebook](#)
-  [Flickr](#)
-  [Instagram](#)



Menu Destro

1. [Amministrazione trasparente](#)
2. [Pubblicità Legale](#)
3. [Bollettino Ufficiale](#)
4. [Gare](#)
5. [Concorsi](#)
6. [Documenti](#)
7. [Normativa](#)
8. [Banche Dati](#)
9. [Modulistica](#)



Menu aperto del Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali

Ministero

1. [Ministero](#)
 1. [Ministro](#)
 2. [Vice Ministro](#)
 3. [Sottosegretario di Stato](#)
 4. [Uffici diretta collaborazione Ministro](#)
 5. [Organismo indipendente di valutazione della performance](#)
 6. [Articolazione degli uffici del Ministero](#)
 7. [Precedente Articolazione degli uffici del Ministero](#)
 8. [UNESCO - Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura](#)

9. [Comitato Unico di Garanzia](#)
10. [Nucleo valutazione e verifica degli investimenti pubblici](#)
11. [Storia del Ministero](#)
12. [Biblioteca Storica Nazionale dell'Agricoltura](#)

Controlli

1. [Controlli](#)
 1. [ICORE - Ispettorato centrale repressione frodi](#)
 1. [Uffici Territoriali](#)
 2. [Laboratori](#)
 2. [Strutture di controllo delle produzioni regolamentate](#)
 3. [Comando Carabinieri Politiche Agricole e Alimentari](#)
 1. [Attività dei Nuclei Antifrodi Carabinieri](#)
 2. [Desk Anticontraffazione On-Line](#)
 4. [Reparto Pesca Marittima del Corpo delle Capitanerie di Porto](#)

Servizi

1. [Servizi](#)
 1. [Gare](#)
 2. [Concorsi](#)
 3. [Documenti](#)
 4. [Normativa](#)
 5. [Banche Dati](#)
 6. [Modulistica](#)
 7. [Servizi del SIAN](#)
 8. [Comunicazione Pesca sportiva](#)
 9. [Servizi di cooperazione applicativa](#)
 10. [Registro nazionale delle varietà di vite](#)
 11. [Servizi di egovernment attivi](#)
 12. [Quotazioni prodotti](#)
 13. [Link utili](#)
 14. [FAQ](#)
 15. [URP](#)

Politiche europee

1. [Politiche europee](#)
 1. [Politica Agricola Comune](#)
 1. [Riforma PAC 2014/2020](#)
 2. [OCM unica](#)
 3. [Pagamenti diretti](#)
 4. [Organismi pagatori](#)
 2. [Sviluppo Rurale](#)
 1. [Regolamenti FLEGT ed EUTR](#)
 2. [Programmi degli altri stati membri](#)
 3. [Rete Rurale Nazionale](#)
 4. [Aiuti di Stato](#)
 5. [Vecchia programmazione](#)
 3. [Attività in Istituzioni UE](#)
 1. [Parlamento europeo](#)
 2. [Consiglio dell'Unione europea](#)

3. [Commissione europea](#)
4. [Rapporti internazionali](#)
 1. [CSA - UE](#)
 2. [Allargamento dell'UE](#)
 3. [Monitoraggio PAC](#)
 4. [FAO](#)
 5. [Codex Alimentarius](#)
 6. [OMC](#)
 7. [OCSE](#)
 8. [UNESCO](#)
 9. [Negozianti bilaterali](#)
 10. [Attualità e News](#)
 11. [Link utili](#)
5. [Anno internazionale dei legumi](#)
 1. [L'iniziativa](#)
 2. [Tipi di legumi](#)
 3. [Benefici e aspetti nutrizionali](#)
 4. [Tradizioni e gastronomia](#)
 5. [Ricerca e sperimentazione](#)
 6. [Eventi e iniziative](#)
 7. [Link utili](#)

Qualità e Sicurezza

1. [Prodotti DOP e IGP](#)
 1. [Tracciabilità ed Etichettatura](#)
 2. [Vini DOP e IGP](#)
 1. [Commissioni degustazione di appello vini DOCG e DOC](#)
 2. [Disciplinari dei vini DOP e IGP italiani](#)
 3. [Domande di riconoscimento vini DOP e IGP e modifica disciplinari](#)
 4. [Piani di controllo e tariffari dei vini DOP e IGP](#)
 3. [Prodotti DOP, IGP e STG](#)
 1. [Disciplinari di produzione prodotti DOP, IGP e STG](#)
 2. [Disciplinari di produzione all'esame dell'UE](#)
 3. [Disciplinari di produzione in modifica temporanea](#)
 4. [Piani di controllo dei prodotti DOP e IGP](#)
 5. [Piani di controllo dei prodotti STG](#)
 4. [Bevande spiritose IG](#)
 1. [Disciplinari delle bevande spiritose IG](#)
 2. [Piani di controllo delle bevande spiritose IG](#)
 5. [Piano Made in Italy](#)
 6. [Promozione prodotti agroalimentari](#)
 7. [Prodotti Agroalimentari Tradizionali](#)
 8. [Prodotti Biologici](#)
 9. [Sistema di Qualità Nazionale zootecnia](#)
 1. [Disciplinari di produzione riconosciuti](#)
 2. [Istanze di riconoscimento presentate](#)
 3. [Strutture di controllo autorizzate](#)
 4. [Modulistica Strutture di controllo](#)

Ricerca

1. [Ricerca](#)

1. [Piano per l'Innovazione e la ricerca](#)
2. [Ricerca internazionale](#)
3. [Bandi e progetti di ricerca](#)
4. [Elenco degli Esperti](#)
5. [Enti di ricerca](#)

Notizie

1. [Notizie](#)
 1. [Comunicati stampa](#)
 2. [Rassegna stampa - utenti abilitati](#)
 3. [Le idee di EXPO](#)
 4. [Fiere](#)
 5. [Eventi](#)
 6. [Campagne informative](#)
 7. [Campagne scolastiche](#)
 8. [Iniziative patrocinate](#)
 9. [Patrocini - modalità](#)
 10. [Logotipo del Ministero](#)

Politiche nazionali

1. [Politiche nazionali](#)
 1. [Filiera](#)
 1. [Piani di settore](#)
 2. [Cereali e Trasformati](#)
 3. [Vino](#)
 4. [Olio](#)
 5. [Ortofrutta](#)
 6. [Frutta in guscio](#)
 7. [Zootecnia](#)
 8. [Latte e Derivati](#)
 9. [Api e Miele](#)
 10. [Florovivaismo](#)
 11. [Bioenergie](#)
 12. [Piante officinali](#)
 13. [Legno](#)
 14. [Tabacco](#)
 15. [Altri settori](#)
 2. [per le Imprese](#)
 1. [Fondo di Solidarietà Nazionale](#)
 2. [Infrastrutture Irrighe](#)
 3. [Agriturismo](#)
 4. [Contratti di Filiera e Contratto Quadro](#)
 5. [Interventi finanziari ISMEA](#)
 6. [Attuazione Articolo 62](#)
 7. [Organizzazioni di Produttori e loro Unioni](#)
 8. [Politiche giovanili](#)
 9. [Imprenditoria Femminile \(ONILFA\)](#)
 10. [Credito d'imposta](#)
 11. [Segno distintivo made in Italy](#)
 3. [Pesca e Acquacoltura](#)
 1. [Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e per la Pesca \(FEAMP\)](#)

2. [Fondo Europeo per la Pesca \(FEP\)](#)
3. [Politica comune della pesca](#)
4. [Registro delle navi da pesca \(Fleet register\)](#)
5. [Licenze di pesca](#)
6. [Programma nazionale triennale](#)
7. [Ricerca scientifica](#)
8. [Elenco fornitori di servizi](#)
9. [Fondo assistenza eredi marittimi](#)
10. [Acquacoltura](#)
11. [Pesca sportiva](#)
12. [Regolamento controllo Reg\(CE\) n. 1224/09](#)
13. [Pesca Scientifica](#)
4. [Ippica](#)
 1. [Razze equine](#)
 2. [Giustizia sportiva](#)
 3. [Mondo ippico](#)
5. [Difesa delle piante](#)
 1. [Sementi](#)
 2. [Nutrizione delle piante](#)
 3. [OGM - Coltivazione e Protocolli sperimentali](#)
 4. [Servizio Fitosanitario centrale](#)
 5. [Prodotti fitosanitari](#)
 6. [Materiale moltiplicazione](#)

Menu Utilità

1. [Accessibilità](#)
2. [Note Legali](#)
3. [Privacy policy](#)
4. [Link utili](#)
5. [Elenco Siti tematici](#)
6. [Statistiche](#)
7. [Mappa del Sito](#)
8. [Redazione](#)
9. [URP](#)
10. [Intranet](#)
11. [Telefono e posta elettronica](#)

Copyright © Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali

Sede: Via XX Settembre, 20 - 00187 Roma - C.F. 97099470581 - Centralino: 0646651 - Fax: 064742314 - e-mail: urp@politicheagricole.it